

## FRANCIA “fuori porta” 6-18 agosto 2018

**Un itinerario sicuramente poco convenzionale. Lungo il territorio francese con villaggi di “caracteres” e paesaggio a scandire il ritmo di un percorso che vi porterà tra le montagne di ALVERNIA , sui bordi dell’OCEANO ATLANTICO , lungo la LOIRA E I SUOI AFFLUENTI , nel cuore della BRETAGNA ,(vera attrice protagonista del viaggio) e sulle colline di BORGOGNA.**

**6 agosto 2018** – Ritrovo dei partecipanti ore 06.15 a Ferrara in via Spadari (SEDE GEOTUR) e ore 07.00 a Bologna in Piazza dell’Unità 6 (SEDE NETTUNO VIAGGI). Sistemazione in bus G.t. e partenza in direzione di Piacenza , Susa , traforo del Frejus , **Clermont Ferrand**. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Sistemazione in hotel , cena e pernottamento.

**7 agosto 2018** – Prima colazione in hotel e partenza per la visita a quattro borghi inseriti nel circuito “les plus beaux villages de France” . **Lavaudieu** : *Un'oasi di pace per gli amanti dell'architettura romanica.*

*In un ambiente conservato, la valle de Dieu - di Dio - (che suona, appunto, come Lavaudieu in francese) è un meraviglioso paesino medievale dell'Alvernia che vive attorno alla sua abbazia benedettina dell'XI secolo, bagnato dalle acque cristalline della Sènouire che scorre sotto a un antico ponte di pietra. Blesle : capolavoro medievale che si dipana attorno alla chiesa-abbazia del 9° sec., legata al monastero di Cluny. Le case, un tempo abitate dalle abbadesse, sono in perfetto stato. Usson: Qui fu eretta la più importante fortezza dell'Alvernia. Il piccolo villaggio era un tempo dominato da un castello dove fu imprigionata la regina Margot per diciannove anni. Montpeyroux: cittadella medievale costruita nel XII secolo dalla popolazione del luogo per difendersi dagli incendi e dagli attacchi nemici.* Pranzo in ristorante in corso di escursione . Rientro in serata a **Clermont Ferrand** . Cena e pernottamento in hotel.

**8 agosto 2018** – Prima colazione in hotel , carico dei bagagli e partenza in direzione di **Bourges**. Città d'Arte e di Storia, Bourges vanta un ricco patrimonio architettonico. La cattedrale di Saint-Étienne, costruita nel XIII secolo, è stata riconosciuta dall'UNESCO come patrimonio dell'umanità. Sosta per la visita al centro storico della città e alla sua cattedrale. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento del viaggio in direzione di **La Rochelle**. Qui è l'oceano in persona che ti dà il benvenuto, circondandoti di spruzzi e rinvigorendo l'aria che si respira. È un po' come se fosse a casa sua, poiché è presente dappertutto sotto diversi simboli. Coi suoi 4 porti, La Rochelle è la città atlantica per eccellenza. Sistemazione in hotel . Cena e pernottamento.

**9 agosto 2018** – Prima colazione in hotel. Intera giornata in escursione sull' Ile de Re. Situata fra due stretti, il Pertuis Breton e il Pertuis d'Antioche, l'Ile de Ré è un alternarsi di saline, pinete, vigneti, dune di sabbia ricoperte di sparto, spiagge sabbiose e villaggi dalle case bianche. Si visiterà in particolare il capoluogo dell'isola **Ars en Re** . Nel circuito “les plus beaux villages de France” è situato all'estremità orientale dell'isola di Ré, nata nel XI secolo grazie alla produzione del sale, ha un bellissimo patrimonio architettonico fatto di piccole strade strette e case bianche. E' diventata abbastanza famosa grazie al film “Moliere in bicicletta” interamente girato in questa località. Pranzo libero e rientro nel tardo pomeriggio a **La Rochelle** per la cena ed il pernottamento in hotel.

**10 agosto 2018** – Prima colazione in hotel , carico dei bagagli e partenza in direzione dell'incantevole villaggio di **Montsoreau**, classificato tra i più belli di tutta la Francia, con il suo splendido castello in tufo domina meravigliosamente la Loira. In stile rinascimentale, il castello di Montsoreau, reso famoso dal romanzo “La dama di Montsoreau” di Alexandre Dumas. Sosta per la visita e proseguimento per **Lavardin** . Un adorabile villaggio medievale da non perdere. Il suo ponte gotico sulle acque del Loir, la sua riva abbellita da salici piangenti che invita al sogno, la sua chiesa romanica che racchiude splendidi affreschi antichi, le sue case graziose, le sue abitazioni trogloditiche , la rovina del suo castello feudale che lo domina dall'alto ne fanno non per nulla uno dei più bei villaggi di Francia. Sosta per la visita e continuazione in direzione di Sainte Suzanne .Il suo incantevole centro storico abbarbicato su un promontorio roccioso a strapiombo su tranquilli paesaggi a bocage, si gusta passeggiando per le sue pittoresche stradine, su cui si affacciano antiche dimore. E' considerata la perla del Maine, sorge nel cuore della regione d'Arte e di Storia chiamata Coëvrons-Mayenne e può vantarsi , a ragione , di figurare fra i più bei villaggi di tutta la Francia. Sosta per la visita e partenza per l'ultima tappa con destinazione **Rennes** capoluogo della Bretagna, vanta 2000 anni di storia e un ricchissimo patrimonio. Pranzo libero lungo il percorso. Cena e pernottamento hotel

**11 agosto 2018** - Prima colazione in hotel. Un'altra giornata a “caccia” dei borghi più belli di Francia presenti nella zone dell'Ille et Vilanie e de la Cote d'Armor. In ordine vedremo **Comburg**: Situata accanto a uno stagno, la piccola città di Combourg dominata dalle torri con garitta del suo castello, attira immediatamente lo sguardo. Lo scrittore romantico François-René de Chateaubriand, che abitò il castello medievale durante un periodo della sua giovinezza e che scrisse in particolare “ È nei boschi di Combourg che sono diventato quello che sono”, ha segnato la storia della città ; **Becherel**: Villaggio caratteristico con case di granito, Bécherel è diventata oggi la città del libro come dimostrano le numerose librerie che delimitano le vie del paese e le numerose feste nel legate al mondo dei libri; **Dinan**: Città d'Arte e di Storia, Dinan sovrasta maestosamente la valle del fiume Rance. La città medievale, circondata da alte mura, custodisce ancora intatte molte antiche dimore a graticcio; **Saint Suliac**: Situato sulle rive del fiume Rance, San Suliac è un delizioso villaggio di pescatori. Favorevoli alle passeggiate, le sue belle stradine fiorite sono piene di belle case di granit ; **Montcontour**: graziosa cittadina medievale circondata da mura e dove è ancora possibile trovare numerose case a graticcio. Pranzo libero lungo il percorso. Rientro a **Rennes** in serata. Cena e pernottamento in hotel.

**12 agosto 2018** – Prima colazione in hotel, carico dei bagagli e partenza in direzione di **Quintin**: accolta nel cuore del verdeggianti bocage bretonne (tipico paesaggio rurale della Francia del nord), la deliziosa cittadina medievale annovera molti monumenti storici. Famosa nella regione come la città dei tessitori, legò la sua fortuna all'industria del lino. Sosta per la visita e proseguimento per **Pontrieux** : villaggio decisamente incantevole: con il suo lungo fiume, le barche fiorite, le vecchie case di granito, l'acciottolato antico, la conservazione di costumi e usanze e il suo meraviglioso porto immerso nel verde. Visita e continuazione per **Roscoff** : ridente cittadina è uno dei porti più affascinanti della Francia del nord con i cottage in granito e le numerose ville. Sosta per la visita e per il pranzo in ristorante . Terminato il pranzo l'itinerario continuerà in direzione di **Saint Thegonnec** prima e **Guimiliau** dopo , per visitare due tra i Calvari e Recinti Parrocchiali più belli di Bretagna. Terminate le visite raggiungeremo **Brest** , città marittima annidata in una delle baie più belle di Francia, per la cena ed il pernottamento in hotel.

**13 agosto 2018** – Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. La giornata comincerà con la visita ad un altro magnifico Calvario a **Pleyben**, per poi continuare verso **Le Faou** : che gode di una posizione idilliaca tra terra e mare, nel profondo una delle tante estuari del Brest dove sostaremo per una passeggiata nel suo minuscolo centro storico con le case a sbalzo. Al termine della sosta la giornata proseguirà con le visite alla **Pointe du Pen Hir** , uno dei paesaggi più belli di Bretagna , a **Camaret sur Mer** piccolo borgo di pescatori ed oggi località turistica molto frequentata e al faro del **Petit Minou** , tra i più belli e più visitati della penisola Bretonne. Rientro a **Brest** in serata per la cena ed il pernottamento in hotel.

**14 agosto 2018** – Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Un'altra giornata magnifica. Le prime tappe saranno due luoghi panoramici imprescindibili per chi ama il paesaggio marino bretonne. La scenografica e magnifica **Pointe du Raz** e il vicino ed altrettanto splendido **Cap Sizun**. Le altre , invece all'insegna dei piccoli "villages de caractère". **Pont Croix** : piccolo villaggio adagiato sul fiume Goyen alla scoperta dei viottoli impervi che si snodano per la cittadina e delle chiese antiche, ricche di fascino e di storia e **Locronan** : nel cui centro storico troviamo alcuni edifici cinquecenteschi e seicenteschi che si raggruppano attorno alla piazza, su cui si affaccia anche una chiesa gotica del XV secolo. Anche Locronan è tra i villaggi più belli di Francia. In questa località sono stati girati diversi film. Il più famoso: "Tess" di Roman Polansky . Rientro in serata a **Brest** per la cena ed il pernottamento in hotel.

**15 agosto 2018** – Prima colazione in hotel . Pranzo libero in corso di escursione. Giornata dedicata alla visita di borghi inseriti nel circuito "i borghi più belli di Francia" . Carico bagagli e partenza in direzione di **Josselin**: Sorge su uno zoccolo roccioso in riva al fiume Oust. La sua architettura è composta da case à pans de bois del XV/XVII secolo, dalla tipica intelaiatura in legno e tetto in ardesia (la più vecchia risale al 1538), e da dimore settecentesche. Sosta per la visita e proseguimento per **Malestroit** : fondata nel X secolo e divenne una città importante e fiorente nel Medioevo, famosa per la sua pelle, lino e le industrie della canapa. Visita e continuazione dell'itinerario per arrivare a **Rochefort en Terre**: senza dubbio una delle più belle tra le "Petites cités de caractère" (piccole città di interesse architettonico) della Bretagna. Visita del borgo e partenza per **Vannes** meravigliosa città medievale affacciata sul Golfe du Morbihan. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**16 agosto 2018** – Prima colazione in hotel . Carico dei bagagli e partenza in direzione della Borgogna. Pranzo in ristorante lungo l'itinerario di viaggio. Nella giornata che ci porterà ad Auxerre faremo tappa per la visita in due splendidi villaggi , anch'essi considerati tra i più belli di Francia . **Saint Ceneri le Gerei** : sovrasta un'ansa del fiume Sarthe, si trova nel cuore delle Alpi Mancelles, nel Parco Naturale Regionale Normandia-Maine. Romanticissimo, questo luogo ricco di fascino fu fonte d'ispirazione per molti celebri pittori, come Corot, Courbet e Harpignies. **Yevre le Chatel**: delizioso paesino fiorito, ideale per il relax. Passeggiando per il borgo si scoprono la fortezza medievale, con le sue torri, i bastioni, il piccolo castello con il camminamento interno per le antiche ronde, le due chiese e i vicoli fioriti punteggiati di deliziose casette. Arrivo nel tardo pomeriggio ad **Auxerre** posta lungo il fiume Yonne, è una città di origini antiche che vanta un centro storico d'impronta medievale ben preservato nel quale spicca la bellissima Cattedrale gotica. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

**17 agosto 2018** - Prima colazione in hotel . Pranzo in ristorante lungo il percorso . Carico dei bagagli e partenza e partenza per **Vezelay** piccolo borgo medievale posizionato su una collina isolata tra le pianure del vicino Parco naturale regionale del Morvan (sulla strada percorsa dai pellegrini di Santiago di Compostela). Ancora oggi la Basilica di Santa Maria Maddalena , capolavoro dell'architettura romanica è considerata uno dei luoghi più importanti del Cammino Francese. Sosta per la visita e proseguimento per Chateauneuf en Auxois bel villaggio sotto la tutela dello Stato che domina la valle del fiume Auxois. Vanta un castello medievale, ben conservato, e graziose case di pietra. Sosta per la visita. Terminate le visite proseguimento del viaggio verso **Lione** grande città bimillenaria, situata alla confluenza del Rodano con la Saona. Sistemazione in hotel , cena e pernottamento.

**18 agosto 2018** – Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli . Tempo per una passeggiata nel centro storico di **Lione** e partenza in direzione del traforo del Frejus e di **Avigliana**. Sosta per il pranzo in ristorante. Terminato continuazione del viaggio in autostrada , diretti ai luoghi di partenza. Arrivo in serata. Fine servizi

#### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE INDIVIDUALE IN CAMERA DOPPIA :**

minimo 15 paganti € **2.510,00** ; minimo 20 paganti € **2.125,00** ; minimo 25 paganti € **1.965,00** ;  
minimo 30 paganti € **1.875,00** ; minimo 35 paganti € **1.810,00**

**Supplemento camera singola € 550,00**



**Assicurazione annullamento viaggio ( facoltativa ) : €. 120,00 in camera doppia €. 130,00 in singola**

**Documenti:** carta di identità valida per l'espatrio e in corso di validità o passaporto individuale valido

**Sono certo che molti voi non avranno mai sentito parlare di gran parte delle località inserite nel programma. Per questo motivo vi invito ad aprire il video che troverete cliccando nella parte bassa dell'icona relativa al viaggio sul nostro sito [www.nettunoviaggi.it](http://www.nettunoviaggi.it) e a consultare la nostra playlist "AGOSTO 2018 I LUOGHI " di You Tube dove potrete trovare una lista di video che descrivono i luoghi toccati e potrete avere un'idea di cosa potrà restituirvi un viaggio di questo tipo.**

**Ecco il link You Tube : <https://www.youtube.com/playlist?list=PLW6gkp1u1qk8FFP24naRofz-Ni-LIMpnm>**

**Nel caso il viaggio vi "intrighi" , fatemelo sapere al più presto per darmi modo di capire se esisterà la possibilità di portarlo a realizzazione.**

**LA QUOTA COMPRENDE:** Viaggio in bus g.t. , Sistemazione in hotels 3 e 4 stelle in camere doppie con servizi privati; Trattamento di mezza pensione (prima colazione, cena e pernottamento) , 6 pranzi in ristorante con bevande incluse ; assicurazione medico-bagaglio; Assistenza di accompagnatore

**LA QUOTA NON COMPRENDE:** i pasti non indicati alla voce comprende ; le bevande ai pasti nelle cene negli hotels; gli ingressi, le mance , gli extra personali e tutto quanto non indicato alla voce la quota comprende

LE ISCRIZIONI AL VIAGGIO CON ACCONTO DEL 30% DELLA QUOTA PRESSO: Nettuno Viaggi SRL – Piazza dell'Unità 6 – 40128 BOLOGNA – tel. +39 051 373311  
SI CHIUDONO AL TERMINE DEI POSTI DISPONIBILI E COMUNQUE NON OLTRE IL 10/04/2018. IL VIAGGIO VERRA' EFFETTUATO SE SI RAGGIUNGE IL MINIMO  
DEI 15 PARTECIPANTI



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L.

### 1) PREMESA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premessa che:  
a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95), b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ad offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

### 2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

### 3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDE TECNICHE

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

### 4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### 5) PAGAMENTI

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

### 6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

### 7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:  
a) aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino a 11 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla incompletezza dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire una o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

### 11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, o tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative e relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

### 12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

### 13) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

### 14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

### 15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 16) RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

### 18) FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

### 19) FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

### 20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA

Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA -n. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza n. 42015535 - Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;

-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della Lr. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

### ADDENDUM. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

Ai tratti contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.). La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 de/31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero. " **Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della Lr. 7/03 della delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiviet**